



TATA CARA PENGADUAN MASYARAKAT DAN WHISTLEBLOWING

terkait penyalahgunaan wewenang dan pelanggaran oleh pejabat/pegawai di lingkungan Kementerian Agama RI

OFFLINE



Pelapor dapat menyampaikan pengaduannya secara lisan dengan datang secara langsung ke Kantor Inspektorat Jenderal Kementerian Agama.

ONLINE



Pelapor dapat menyampaikan pengaduannya melalui telepon (021) 75916038 ke Pengelola Dumas



Pelapor dapat mengirimkan surat pengaduannya, yang ditujukan kepada Menteri Agama c.q. Inspektur Jenderal Kementerian Agama, dengan melampirkan identitas diri dan nomor kontak yang dapat dihubungi



Pelapor dapat menyampaikan pengaduannya melalui email:
dumas_itjen@kemenag.go.id



Pelapor dapat menyampaikan pengaduannya melalui aplikasi SimDumas:
<https://simdumas.kemenag.go.id/pengaduan/login>

Penting! bagi Pelapor yang belum pernah mendaftar sebagai Pelapor, maka mengisi menu daftar terlebih dahulu untuk mendapatkan password. Bagi Pelapor yang sudah pernah melakukan pendaftaran sebagai Pelapor maka bisa langsung log in