



NASKAH KINERJA

Oleh :

DRS. H. BUSTASAR.MS, M.Pd

Nip. 196401051993031004

**KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI BENGKULU
2020**

DAFTAR ISI

A. LATAR BELAKANG	:	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN	:	2
C. VISI DAN MISI	:	2
D. TARGET KINERJA	:	3
E. CAPAIN KINERJA	:	4
F. INOVASI	:	9
G. SOLUSI	:	19

NASKAH KINERJA
DRS. H. BUSTASAR.MS, M.Pd
(Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu)

A. LATAR BELAKANG

Dalam melaksanakan Tugas Pokok dan fungsi tata kelola organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu untuk saat ini berdasarkan kepada Peraturan Menteri Agama Nomor 19 tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi vertikal Kementerian Agama.

Merujuk kepada PMA nomor 19 tahun 2019 Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Kantor wilayah Kementerian Agama provinsi bertugas melaksanakan tugas dan fungsi Kementerian Agama dalam wilayah provinsi berdasarkan kebijakan Menteri Agama dan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dalam melaksanakan tugas, kantor wilayah Kementerian Agama provinsi Bengkulu menyelenggarakan fungsi:

- a. Perumusan dan penetapan visi, misi, dan kebijakan teknis di bidang pelayanan dan bimbingan kehidupan beragama kepada masyarakat di provinsi;
- b. Pelayanan, bimbingan, dan pembinaan kehidupan beragama;
- c. Pelayanan, bimbingan, dan pembinaan haji dan umrah, serta zakat dan wakaf;
- d. Pelayanan, bimbingan, dan pembinaan pendidikan madrasah, pendidikan agama, dan pendidikan keagamaan;
- e. Pembinaan kerukunan umat beragama;
- f. Perumusan kebijakan teknis di bidang pengelolaan administrasi dan informasi;
- g. Pengoordinasian perencanaan, pengendalian program, dan pengawasan; dan
- h. Pelaksanaan hubungan dengan pemerintah daerah, instansi terkait, dan lembaga masyarakat dalam rangka pelaksanaan tugas Kementerian Agama di provinsi.

Mengacu pada Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu sebagai unit penunjang dalam unsur penyelenggara negara diwajibkan menyusun dokumen perjanjian kinerja dan melakukan pengukuran kinerja serta menyampaikan Laporan Kinerja atas prestasi kerja yang dicapai. Laporan Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran.

Dalam penyusunan laporan kinerja berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja juga berperan sebagai alat kendali dan alat penilaian kinerja. Dalam perspektif yang lebih luas, Laporan Kinerja berfungsi sebagai media pertanggungjawaban kepada publik.

Berdasarkan pemikiran ini, maka perlu disusun naskah kinerja Kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, naskah kinerja juga dimaksudkan sebagai media untuk mengkomunikasikan pencapaian kinerja dan target kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam satu tahun anggaran kepada pemangku jabatan dan pimpinan satker Kementerian Agama di Provinsi Bengkulu serta masyarakat.

Disamping itu Naskah Kinerja ini diharapkan dapat mendorong Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas dan efektivitas dari kebijakan dan program serta dapat menjadi masukan dan umpan balik bagi pihak – pihak yang berkepentingan dalam rangka meningkatkan kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. Oleh karena itu, substansi penyusunan naskah Kinerja ini didasarkan pada hasil-hasil capaian indikator kinerja pada tahun 2019 serta target kinerja pada tahun 2020.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud penyusunan Naskah Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu adalah sebagai media untuk mengkomunikasikan pencapaian kinerja dan target kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam satu tahun anggaran kepada pemangku jabatan dan pimpinan satker Kementerian Agama di Provinsi Bengkulu serta masyarakat.

Tujuan penyusunan Naskah Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu instrumen untuk menilai dan mengevaluasi pencapaian kinerja kegiatan. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan, diharapkan adanya rekomendasi sebagai masukan untuk menetapkan kebijakan dan strategi yang akan datang sehingga dapat meningkatkan kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.

C. VISI DAN MISI

VISI :
"Terwujudnya Masyarakat Provinsi Bengkulu yang Taat Beragama, Rukun, Cerdas, dan Sejahtera Lahir Batin dalam rangka Mewujudkan Bengkulu yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong".

MISI :

1. Meningkatkan pemahaman dan pengamalan ajaran agama
2. Memantapkan kerukunan intra dan antar umat beragama
3. Menyediakan pelayanan kehidupan beragama yang merata dan berkualitas
4. Meningkatkan pemaafaata dan kualitas pengelolaan potensi ekonomi keagamaan

5. Mewujudkan penyelenggaraan ibadah haji dan umrah yang berkualitas dan akuntabel
6. Meningkatkan akses dan kualitas pendidikan umum berciri agama, pendidikan agama pada satuan pendidikan umum, dan pendidikan keagamaan
7. Mewujudkan tatakelola pemerintahan yang bersih, akuntabel, dan terpercaya.

Untuk Mewujudkan Visi dan Misi tersebut, tertuang dalam program Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu sebagai berikut :

1. Program Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya.
2. Program Pendidikan Islam
3. Program Bimbingan Masyarakat Islam
4. Program Bimbingan Masyarakat Kristen
5. Program Bimbingan Masyarakat Hindu
6. Program Bimbingan Masyarakat Budha
7. Program Bimbingan Masyarakat Katolik
8. Program Penyelenggaraan Haji dan Umrah

D. TARGET KINERJA

1. Fungsi Agama

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target Capaian		
			2019	Jumlah	%
1	Meningkatnya Kualitas Kehidupan Umat Beragama	1 Jumlah umat beragama yang aktif pada rumah ibadah	1.396.311	1.396.311	100
		2 Jumlah rumah ibadah yang melaksanakan kegiatan sosial keagamaan	2.180	2.180	100
		Rerata Capaian Sasaran 1			100
2	Meningkatnya Harmoni Sosial dan kerukunan antar umat beragama	1 Jumlah penyelesaian konflik antar umat beragama	2	2	100
		2 Indek Kerukunan Umat beragama tingkat Provinsi	85	85	100
Rerata Capaian Sasaran 2			100		
3	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Keagamaan	1 Jumlah sarana rumah ibadah yang memenuhi standar	4.174	4.174	100
		2 Jumlah Penyuluh Agama yang memenuhi kompetensi	673	673	100
		3 Jumlah KUA yang memenuhi standar	126	126	100

		4 Jumlah Penghulu yang memenuhi kompetensi	157	157	100
		5 Indeks Kepuasan layanan jamaah haji dalam negeri tingkat provinsi	80	80	100
Rerata Capaian Sasaran 3					100

2. Fungsi Pendidikan

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target Capaian		
			2019	Jumlah	%
4	Meningkatnya Akses Layanan Pendidikan	1 APK RA/Pratama Widya Pasraman	4,73	4,73	100
		2 APK MI/Ula/SDTK/Adhi Widya Pasraman	11,02	11,02	100
		3 APK MTs/Wustho/SMPTK/Mad ya Widya Pasraman	16,28	16,28	100
		4 APK MA/Ulya/Utama Widya Pasraman	10,98	10,98	100
		5 APM MI/Ula/SDTK/Adhi Widya	10,57	10,57	100
		6 APM MTs/Wustho/SMPTK	12,50	12,50	100
		7 APM MA/Ulya/Utama Widya Pasraman	7,45	7,45	100
Rerata Capaian Sasaran 4					100
5	Meningkatnya Mutu Pendidikan Agama dan Keagamaan	1 Rerata nilai ujian sekolah MTs	5,5	5,5	100
		2 Rerata nilai ujian sekolah MA	5,5	5,5	100
		3 Indeks Integritas Siswa	85	85	100
Rerata Capaian Sasaran 5					100
Rerata Capaian Sasaran Kinerja Tahun 2019					100

E. CAPAIAN KINERJA

Pencapaian kinerja adalah hasil kerja yang dicapai organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Dalam mencapai tujuan untuk mewujudkan visi dan misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi

Bengkulu, maka telah ditetapkan sasaran dan target kinerja. Sasaran dan target kinerja tersebut dicapai melalui pelaksanaan program dan kegiatan.

Capaian kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu terdiri dari :

1. Capaian Kinerja Aspek fungsi Agama

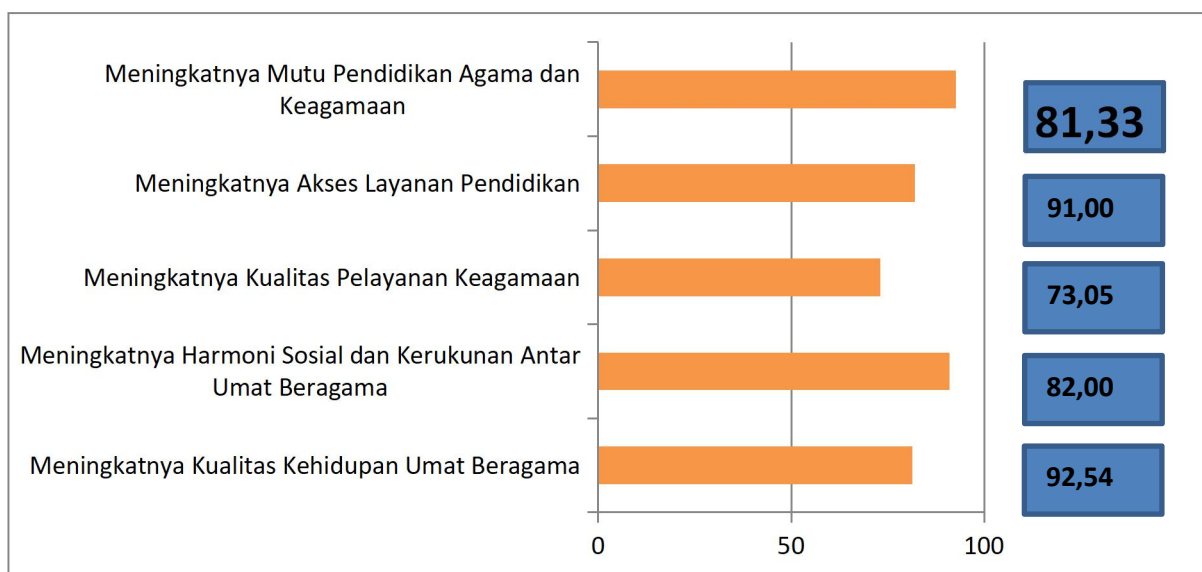
Dapat dilihat dalam matrik di sebagai berikut :

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Capaian		Status
			2019	Jumlah	%	Capaian
1	Meningkatnya Kualitas Kehidupan Umat Beragama	1 Jumlah umat beragama yang aktif pada rumah ibadah	1.396.311	1.150.200	82,37	baik
		2 Jumlah rumah ibadah yang melaksanakan kegiatan sosial keagamaan	2.180	1.750	80,28	baik
		Rerata Capaian Sasaran 1				81,33
2	Meningkatnya Harmoni Sosial dan kerukunan antar umat beragama	1 Jumlah penyelesaian konflik antar umat beragama	2	2	100,00	baik
		2 Indek Kerukunan Umat beragama tingkat Provinsi	85	70	82,35	baik
Rerata Capaian Sasaran 2					91,00	Sangat Baik
3	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Keagamaan	1 Jumlah sarana rumah ibadah yang memenuhi standar	4.174	2.563	61,40	cukup
		2 Jumlah Penyuluh Agama yang memenuhi kompetensi	673	557	82,76	baik
		3 Jumlah KUA yang memenuhi standar	126	112	88,89	baik
		4 Jumlah Penghulu yang memenuhi kompetensi	157	95	60,51	cukup
		5 Indeks Kepuasan layanan jamaah haji dalam negeri tingkat provinsi	80	65	81,25	baik
Rerata Capaian Sasaran 3					73,05	cukup

2. Capain Kinerja Aspek fungsi Pendidikan
 Dapat dilihat dalam matrik di sebagai berikut :

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Capaian		Status
			2019	Jumlah	%	Capaian
4	Meningkatnya Akses Layanan Pendidikan	1 APK RA/Pratama Widya Pasraman	4,73	3,95	83,51	baik
		2 APK MI/Ula/SDTK/Adhi Widya Pasraman	11,02	7,50	68,06	cukup
		3 APK MTs/Wustho/SMPTK/ Madya Widya Pasraman	16,28	11,50	70,64	baik
		4 APK MA/Ulya/Utama Widya Pasraman	10,98	9,17	83,52	baik
		5 APM MI/Ula/SDTK/Adhi Widya	10,57	8,50	80,42	baik
		6 APM MTs/Wustho/SMPTK	12,50	10,53	84,24	baik
		7 APM MA/Ulya/Utama Widya Pasraman	7,45	6,35	85,23	baik
Rerata Capaian Sasaran 4					82,00	baik
5	Meningkatnya Mutu Pendidikan Agama dan Keagamaan	1 Rerata nilai ujian sekolah MTs	5,5	5,03	91,40	baik
		2 Rerata nilai ujian sekolah MA	5,5	5,39	98,00	baik
		3 Indeks Integritas Siswa	85	75	88,24	baik
Rerata Capaian Sasaran 5					92,54	Sangat baik
Rerata Capaian Sasaran Kinerja Tahun 2019					85.08	Sangat Baik

3. Tren Capaian Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu 2019



*** RERATA CAPAIAN KINERJA TAHUN 2019: 85,08 % (Kategori SANGAT BAIK)**

4. Capaian Kinerja Anggaran Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Tahun 2019

NO	PROGRAM	PAGU	REALISASI	%
1	Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya (Setjend)	43,806,985,000	43,285,954,852	98.81%
2	Pendidikan Islam	551,087,507,000	526,710,603,000	95.58%
3	Bimas Islam	106,604,822,000	105,621,448,636	99.08%
4	Bimas Kristen	2,998,280,000	2,918,626,802	97.34%
5	Bimas Hindu	3,833,120,000	3,768,025,767	98.30%
6	Bimas Budha	2,569,922,000	2,511,060,433	97.71%
7	Bimas Katolik	2,827,749,000	2,679,084,080	94,74%
8	PHU	11,249,848,000	10,665,584,376	94.81
TOTAL		724,978,233,000	698,160,387,946	96,30%

5. Pagu Alokasi DIPA Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Tahun Anggaran 2020 per-Program sebagai berikut :

NO	Program	Pagu Alokasi	Ket
1.	Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya	37.933.403.000	
2.	Pendidikan Islam	368.778.671.000	
3.	Bimas Islam	100.799.546.000	
4.	Bimas Kristen	2.232.151.000	
5.	Bimas Hindu	2.917.317.000	
6.	Bimas Budha	2.115.959.00	
7.	Bimas Katolik	2.036.309.000	
8.	PHU	67.892.973.000	
TOTAL		584.706.329.000	

6. Pagu Alokasi DIPA Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Tahun Anggaran 2020 per-Program bersumber dari SBSN tahun 2020 sebagai berikut :

NO	Fungsi	Pagu Alokasi	Ket
1.	Agama :		
	a. Balai Nikah dan Manasik	9.258.000.000	
	b. Asrama Haji	53.453.000.000	
	c. PLHUT	5.127.677.000	
2.	Pendidikan:		
	a. Pembangunan Gedung Asrama Terpadu MAN Insan Cendikia	5.738.000.000	

b. Pembangunan Gedung Pusat Layanan Keagamaan Terpadu MAN IC	9.576.000.000	
c. Gedung Asrama Terpadu MAN 2 Kota Bengkulu	4.044.568.000	
TOTAL	87.197.245.000	

F. INOVASI

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu terus berupaya meningkatkan kualitas kinerja dengan melakukan inovasi dalam produk layanannya, sehingga masyarakat merasa mudah untuk memperoleh produk layanan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, inovasi-inovasi tersebut sebagai berikut :

1. Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Saat ini jajaran Kementerian Agama se-Provinsi Bengkulu telah mempunyai Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota serta Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu termasuk Kantor Urusan Agama Kecamatan rata-rata telah mempunyai PTSP.

Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) diharapkan masyarakat dapat mengakses produk layanan Kementerian Agama dengan mudah serta rentang kendali yang singkat.





2. Inovasi Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah

a. Revitalisasi Asrama Haji

Untuk meningkatkan kualitas layanan penyelenggaraan haji dan umrah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu terus berupaya meningkatkan sarana diantaranya merevitalisasi asrama haji, sampai saat ini Bengkulu telah memiliki asrama haji setarap hotel berbintang yang dibangun pada tahun 2016, dengan harapan jamaah yang akan berangkat ke tanah suci merasa nyaman untuk merecoveri kondisi fisik mereka sebelum diberangkatkan.

Tahun 2020 ini Bengkulu juga akan merevitalisasi asrama haji dengan alokasi anggaran Rp. 53.453.000.000 (lima puluh tiga milyar empat ratus lima puluh tiga juta rupiah) yang terdiri dari 1 unit gedung asrama dan 1 unit fasilitas penunjang berupa masjid.



Gedung Revitalisasi Asrama Haji tahun 2016

b. Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu (PLHUT)

Tahun 2020 Kementerian Agama provinsi Bengkulu mendapat alokasi anggaran sebesar Rp. 5.127.677.000 (lima milyar seratus dua puluh tujuh juta enam ratus tujuh puluh tujuh ribu rupiah) untuk membangun Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu (PLUHT) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bengkulu Selatan dan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bengkulu Tengah.

Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu (PLUHT) ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan pendaftaran dan pembatalan haji bagi masyarakat, sehingga masyarakat yang berurusan masalah haji bisa lebih nyaman.

Saat ini Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu (PLUHT) dalam proses pembangunan fisik dan insyaallah akan selesai akhir tahun 2020 ini.



Desain Bangunan PLHUT yang Dibangun Tahun 2020

3. Inovasi Layanan Kantor Urusan Agama

Inovasi yang dilakukan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam program Bimbingan Masyarakat Islam adalah dengan meningkatkan kualitas bangunan fisik Kantor Urusan Agama Kecamatan.

Dalam beberapa tahun terakhir ini Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu melalui Program Bimbingan Masyarakat Islam mendapatkan alokasi anggaran untuk pembangunan gedung Balai Nikah dan Manasik yang pembiayaannya bersumber dari SBSN.

Untuk tahun 2020 melalui program Bimbingan Masyarakat Islam pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota teralokasi anggaran SBSN sebesar Rp. 9.258.000.000 (sembilan milyar dua ratus lima puluh delapan juta rupiah) untuk pembangunan gedung balai nikah dan manasik haji pada 6 lokasi yaitu :

- a. Kabupaten Bengkulu Utara :
 - 1) KUA Kecamatan Lubuk Durian
 - 2) KUA Kecamatan Batik Nau
- b. Kabupaten Bengkulu Tengah yaitu KUA kecamatan Pondok Kelapa
- c. Kabupaten Mukomuko :
 - 1) KUA Kecamatan Kota Mukomuko
 - 2) KUA Kecamatan Lubuk Pinang
- d. Kabupaten Kepahiang yaitu KUA Kecamatan Kabawetan



Gedung Balai Nikah dan Manasi Haji Kecamatan Ipuh Kabupaten Mukomuko



Gedung Balai Nikah dan Manasik Haji Kecamatan Pino Raya Kabupaten Bengkulu Selatan



Gedung Balai Nikah dan Manasik Kecamatan Putri Hijau Kabupaten Bengkulu Utara



Gedung Balai Nikah dan Manasik Haji Kecamatan Kaur Selatan Kabupaten Kaur

4. Inovasi Bidang Pendidikan

Dalam bidang pendidikan madrasah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Melalui Program Pendidikan Islam terus berbenah untuk meningkatkan sarana pendidikan. Dua tahun terakhir ini Provinsi Bengkulu mendapatkan alokasi anggaran untuk peningkatan sarana gedung pendidikan yang teralokasi dalam anggaran SBSN.

Pembiayaan melalui SBSN tahun 2020 Bengkulu memperoleh alokasi dana sebagai berikut :

- a. Pembangunan Gedung Asrama Terpadu MAN Insan Cendikia
- b. Pembangunan Gedung Pusat Layanan Keagamaan Terpadu MAN IC
- c. Gedung Asrama Terpadu MAN 2 Kota Bengkulu

Untuk meningkatkan sarana gedung pendidikan banyak hal yang dilakukan oleh Kementerian Agama Provinsi Bengkulu diantaranya menjalin kerja sama dengan PUPR untuk rehab gedung Madrasah Ibtidaiyyah Negeri, sehingga pada tahun 2019 Bengkulu medapatkan bantuan dari PUPR untuk merehap gedung belajar Madrasah Ibtidaiyyah Negeri sebanyak 4 NUP.

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam bidang pendidikan juga melakukan MoU Kerjasama bidang pendidikan antara Kanwil Kemenag Provinsi Bengkulu, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu dan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup.



5. Inovasi dibidang Pembinaan Rohani, penyuluhan dan Bimbingan

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu menandatangani *Memorandum Of Understanding (MOU)* dan mendeklarasikan janji kinerja bersama Kepala Kanwil Kementerian Hukum Dan Hak Azasi Manusia (Kemenkumham) Provinsi Bengkulu Abdul Hany.

Penandatanganan ini merupakan bentuk kesiapan dan dukungan Kanwil Kemenag Bengkulu atas pencanangan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBMM) yang dicanangkan Kantor Wilayah Kemenkumham Bengkulu pada setiap tahunnya.

Dalam MOU disebutkan bahwa Kanwil Kemenag Provinsi Bengkulu merupakan Mitra kerja dibidang Pembinaan Rohani, penyuluhan dan Bimbingan bagi Warga Binaan Pemesyarakatan di Lapas dan Rutan Se- wilayah Provinsi Bengkulu.



MOU juga dilakukan oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dengan Polda Bengkulu dalam Upaya Mencegah meluasnya paham radikal menjangkiti masyarakat.



6. Inovasi Tata Kelolah

Inovasi yang dilakukan dalam tata kelolah pemerintahan Kantor Wilayah Kementeeian Agama Provinsi Bengkulu terus melakukan perubahan-perubahan diantaranya :

- a. Memperkuat fungsi Duta Akrual dan Duta BMN pada semua satker untuk mewujudkan akuntabilitas laporan keuangan.
- b. Memaksimalkan fungsi perencanaan data dan informasi, fungsi kehumasan dan kerumah tanggaan (umum).
- c. Memperkuat fungsi tim Zona Inregritas dan penguatan Sitem Pengendalin Internal
- d. Memaksimalkan fungsi Agen perubahan dan tim Reformasi Birokrasi
- e. Penataan lingkungan kerja yang nyaman, aman dan tertib
- f. Membudayakan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun) bagi semua karyawan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu
- g. Menginternalisasikan 5 Nilai Budaya Kerja dan Kode Etik Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dengan secara bergantian melapalkan tanpa teks setiap satu kali dalam seminggu 5 nilai budaya kerja dan kode etik pegawai Kementerian Agama
- h. Membudayakan tadarusan Al-Qur'an sebelum memulai aktifitas kerja bagi pegawai yang beragama Islam.

G. SOLUSI

Setelah mencermati hasil pengukuran kinerja dari keseluruhan sasaran, dapat disimpulkan bahwa tingkat capaian kinerja sasaran secara keseluruhan adalah berkategori **Sangat Baik**, karena diperoleh nilai rata-rata 85,08.

Nilai rata-rata tersebut berada pada kisaran angka skala pengukuran kinerja antara 85% s.d 100%. Tingkat capaian kinerja yang sangat baik tersebut mencerminkan adanya upaya sungguh-sungguh dari semua jajaran Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam melaksanakan setiap kegiatan, yang didukung oleh partisipasi segenap masyarakat.

Masih adanya beberapa sasaran yang belum mencapai target secara penuh, perlu mendapat perhatian guna menemukan faktor penyebab dan selanjutnya merumuskan solusi agar target dapat dicapai pada waktu mendatang.

Secara umum beberapa permasalahan yang dihadapi selama tahun anggaran 2019 dan semester awal tahun 2020 ini, adalah :

1. Pengelolaan kegiatan belum optimal baik itu dari proses perencanaan sampai dengan evaluasi dan pengendaliannya. Masih diperlukan kecermatan dalam menetapkan tahapan-tahapan pelaksanaan kegiatan sebagai alat pengendali agar kegiatan dapat dilaksanakan dengan baik dan lancar serta target kinerja yang ditetapkan dapat tercapai.
2. Begitu pula dengan pengorganisasian kegiatan, masih berfokus pada output, sedang pada evaluasi dan pengendalian, kadang atas capaian yang telah dicapai belum ada analisa lanjutan yang harus segera ditindaklanjuti/kesinambungan dari kegiatan tersebut.
3. Masih terjadi penyusunan rencana kinerja berdasarkan data-data yang kurang akurat dan belum dilakukan sinkronisasi dengan program lain yang juga menyusun rencana kegiatan sejenis.
4. Untuk tahun anggaran 2020 terjadi beberapa kali revisi yang merupakan kebijakan dari Kementerian Keuangan untuk penanggulangan wabah COVID –19 diantaranya revisi refocusing dan revisi penghematan, akibatnya ada beberapa kegiatan terdampak penghematan sehingga nantinya berpengaruh kepada capaian kinerja.
5. Proses lelang untuk pembangunan yang molor dari waktu yang telah ditetapkan sebagai dampak dari wabah COVID-19.

Dari permasalahan-permasalahan yang dihadapi tersebut, maka beberapa solusi pemecahan permasalahan yang diharapkan dapat diambil guna memberikan perbaikan kinerja ke depan, adalah:

1. Meningkatkan pengelolaan kegiatan, baik dari sisi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian, evaluasi, dan pelaporan. Perencanaan tahapan

pelaksanaan kegiatan dilakukan lebih awal dan cermat, segera setelah APBN ditetapkan sehingga waktu yang tersedia relatif lebih leluasa dalam menyelesaikan kegiatan, termasuk perencanaan secara matang dalam kegiatan pengadaan barang dan jasa agar tidak terjadi keterlambatan jadwal pelaksanaan kegiatan.

2. Dari sisi pengorganisasian, harus ditata sedini mungkin sehingga kegiatan dapat dilaksanakan tepat waktu. Untuk pelaksanaan kegiatan, perlu ditetapkan standar mutu/output yang jelas.

Kedepan perlu pengendalian yang baik serta system evaluasi dan monitoring yang berkelanjutan.

3. Meningkatkan kecermatan pada saat penyusunan rencana kinerja terutama dalam menentukan target kinerja. Hal tersebut dilakukan dengan pengumpulan data-data yang lebih akurat dan koordinasi program lain yang terkait pada saat penyusunan rencana kinerja, sehingga akan didapat rencana kinerja yang lebih realistis.
4. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi DJPB serta eselon I masing-masing program sehingga proses revisi dapat berjalan dengan cepat dan tepat.
5. Mempercepat proses lelang dan penyiapan dokumen kontrak oleh Pejabat Pembuat Komitmen pada masing-masing program.

H. PENUTUP

Naskah Kinerja ini disusun dengan menyajikan pertanggungjawaban dan pencapaian kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam mencapai visi dan misi tahun anggaran 2019, karena pelaksanaan kegiatan tahun 2019 telah tuntas dilaksanakan sehingga kinerjanya baru bisa diukur secara keseluruhan, sedangkan untuk kinerja tahun 2020 belum bisa diukur karena masih banyak penyesuaian termasuk Rencana Strategi Kementerian Agama tahun 2020-2024 baru tuntas dan sapa pada tingkat Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi tanggal 18 Juli 2020 berdasarkan Surat Edaran Menteri Agama RI nomor : B-210/MA/KU.00/07/2020 tanggal 16 Juli 2020 perihal Implementasi Rencana Strategi Kementerian Agama Tahun 2020-2024.

Berdasarkan hasil pengukuran capaian kinerja kegiatan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Tahun 2019, sebagian besar kegiatan telah terlaksana sesuai penetapan kinerja dan indikator kinerja, telah dapat diselesaikan dari target yang ditetapkan.

Terlaksananya seluruh kegiatan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu sangat mendukung pelaksanaan kegiatan teknis lingkup Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, sesuai tugas fungsi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. Walaupun demikian, masih ditemukan berbagai kelemahan dan sebagian kecil kegiatan yang belum memenuhi target. Hal ini akan dijadikan input untuk perbaikan kegiatan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provisni Bengkulu di tahun-tahun berikutnya.

Bengkulu, 17 Juli 2020

Kepala



DRS. H. BUSTASAR.MS, M.Pd